**附件1：**

**2024年鞍山师范学院第二届本科大学生社会工作实务技能大赛**

**社工实务案例评分标准**

|  |
| --- |
| 社工实务案例评分标准 |
| 评审要点 | 评审内容 | 分 值 |
| 文字材料规范性 | * 个案社会工作案例包含背景介绍、分析预估、服务计划（包括服务目标、服务策略、服务程序等）、服务计划实施过程、总结评估和专业反思六个部分。
* 小组社会工作案例包含背景介绍、分析预估、服务计划（包括理论依据、小组目标、性质、对象、时间、小组程序等）、服务计划实施过程、总结评估和专业反思六个部分。
* 社区社会工作案例包含背景介绍、分析预估、服务计划（包括服务目标、服务策略、服务程序等）、服务计划实施过程、总结评估和专业反思六个部分。
 | 18分 |
| 正文字数能控制在3000——5000字，无错别字。 | 8分 |
| 统一术语使用。涉及社会工作服务主体和客体的术语统一使用“社会工作者”和“服务对象”进行表述。 |
| 保密处理。对服务对象的姓名、地址、单位等设计隐私的内容，做保密处理。 |
| 语言表达。整个案例评述客观、公正；逻辑清晰、结构完整、有层次，语句精炼。 |
| 材料真实性、完整性 | 参选案例所提供的基本案情、工作过程、记录材料等须来源于实际社会工作,内容真实有效。 | 4分 |
| 参选案例是社会工作者已经做过并完成评估，是一个完整的案例。 |
| 服务过程规范性 | 文中应具备服务对象、社会工作者、社工专业价值观、专业助人方法、助人活动社会工作五大基本要素。 | 18分 |
| 能反映社会工作的具体流程。个案、小组、社区社会工作案例服务通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估和结案六个步骤。 |
| 文中插入图片、社工服务流程图等图表清晰，一目了然。 |
| 文中穿插的会谈记录、活动计划、活动安排表等原文摘要，能够加强案例说服力。 |
| 能够重点描述服务过程开展情况。 |
| 理论性 | 能够引入社工理论；所使用的理论正确。 | 4分 |
| 价值理念 | 社工专业价值观。案例能够体现社会工作者很好地贯彻敬业、尊重、接纳、自决、个别化等专业价值。 | 10分 |
| 社工伦理守则。案例能够体现社会工作者遵守对当事人、对同事、对服务机构、对专业伦理、对社会的伦理守则，能灵活、较好地处理伦理困境。 |
| 操作守则。案例能够体现社工价值、知识和技术的统一。 |
| 社工方法与技巧的运用 | * 个案社会工作案例能反映社会工作者较好地掌握了沟通技巧、关系技巧、过程技巧等；
* 小组社会工作案例能反映社会工作者较好地运用了一般性技巧、沟通技巧、会议组织技巧等；
* 社区社会工作案例能反映社会工作者较好地运用了分析技巧、关系建立与维系技巧、动员与组织技巧、活动程序设计技巧等。
 | 16分 |
| 能正确分析和评估服务对象的需求。 |
| 服务计划（包括服务目标、服务策略、服务程序等）制定的合理性。 |
| 服务计划实施过程有序。  |
| 能够使用正确方法介入案例，回应和满足服务对象的需求。 |
| 能较好地对案例进行总结评估。 |
| 成效性 | 与服务对象建立了良好关系；服务对象有改变的意愿和行动；目标达成；服务对象巩固了良好行为，达到了助人自助目的；资源整合为服务对象建立了社会支持网络系统。案例能够体现社会工作助人、救难、解困、预防、发展的功能。 | 10分 |
| 适用性和可操作性 | 案例具有一定的现实意义和可操作性。 | 6分 |
| 创新性 | 案例紧扣当今社会民生问题、社会管理创新问题。 | 6分 |
| 能够在专业反思部分提出社会工作实务面临的一般性问题，并给予合理建议。 |
| 能够提出新观点，对探索社工实务，推进社会工作本土化具有重要意义。 |